

# Lean Practitioner

## Programa de Desarrollo Lean



# Lean Practitioner. Programa de Desarrollo Lean

---

## Introducción

El Programa de Desarrollo Lean Practitioner, va dirigido a todos aquellos profesionales que deseen iniciarse en la Metodología Lean mediante una formación con la garantía de calidad de AENOR, obteniendo con su realización, una base sólida para el desarrollo de habilidades y competencias que garantice un Modelo de Gestión Lean sostenible en el tiempo.

Este programa formativo, sigue las directrices de la norma internacional ISO 18404 para el establecimiento de las competencias del personal y sus organizaciones en relación con la aplicación de Lean. Con esta norma, se pretenden unificar a nivel mundial los criterios y competencias tanto de profesionales como de las organizaciones.

El Programa de Desarrollo Lean Practitioner está estructurado en un total de 24 horas lectivas:

■ **16 horas presenciales**

■ **8 horas On-line**

El **contenido on-line** incluye, además de las presentaciones utilizadas por el docente en las sesiones presenciales, vídeos que reforzarán los contenidos desarrollados en la parte presencial y un Test Final de Programa el cual deberá superarse con una calificación mínima de 7 para obtener el certificado oficial que avala las competencias del alumno como Lean Practitioner.

El objetivo final del programa formativo es dar a conocer el Modelo de Gestión Lean, así como las Herramientas Lean más importantes, capacitando al alumno para decidir en cuales de ellas debe seguir ampliando conocimientos según las necesidades de su organización.

## Contenido del Programa de Desarrollo Lean Practitioner

### Contenido Presencial

Fundamentos del Lean

Cultura Lean

Modelo de Gestión Lean

Mejora de procesos. Técnicas y Herramientas Lean.

### Contenido on-line

El **contenido on-line** incluye, además de las presentaciones utilizadas por el docente en las sesiones presenciales, vídeos que reforzarán los contenidos desarrollados en la parte presencial y un Test Final de Programa.

## Detalle de contenido del programa

### Fundamentos del Lean

En este apartado se profundizará en los principios del Lean. El pleno conocimiento de dichos conceptos ayudará al alumno a tomar conciencia de su importancia, consiguiendo así organizaciones más competitivas.

1. Introducción al Lean Manufacturing
2. Beneficios del Lean.
3. Principios del Lean:
  - Valor para el cliente
  - Diferencia entre valor añadido y desperdicio
  - Cadena de Valor
  - Flujo de valor
  - Pull
  - Nivelar
  - Búsqueda de la perfección
4. Espíritu Kaizen

### Cultura Lean

Un punto clave para lograr el éxito de una implantación de un Modelo de Gestión Lean, además del trabajo en equipo y el análisis de los problemas desde el punto de vista de la Mejora Continua, es el abandono de ideas preconcebidas y zona de confort.

En este apartado centraremos la formación en la importancia de la actitud a la hora de afrontar cualquier proceso de cambio. Los alumnos, adquirirán cualidades que les capacitarán para responder ante dichos cambios dentro de su organización o departamento, comprendiendo y aceptando de forma positiva todas las fases de éste.

1. Cultura Lean
  - Implantación del Modelo de Gestión
  - Gestión del tiempo
  - Curva del cambio
  - Actitud
  - Motivación
  -
2. Habilidades comunicativas
  - Liderazgo o Imposición
  - Liderazgo situacional
  - El proceso comunicativo

3. Gestión de conflictos
  - Causas
  - Negociación
  - Método Thomas Kilmann
  - Trabajo en equipo
4. Herramientas de implicación del personal

### **Modelo de Gestión Lean**

Las mejoras obtenidas en un Taller Lean, no serán sostenibles en el tiempo a no ser que dispongamos de un Modelo de Gestión Lean correctamente implantado y entendido por toda la organización.

El alumno, aprenderá a definir los distintos niveles de gestión dentro de la organización con el fin de mejorar la comunicación y el escalado de las incidencias, resolviéndose así en el nivel de gestión adecuado.

En esta sección, transmitiremos a los alumnos los conocimientos necesarios para adaptar dicho Modelo de Gestión a la estructura organizativa y a las particularidades de cada compañía para garantizar su sostenibilidad.

1. ¿Qué es un Modelo de Gestión Lean?
2. Estructura Organizativa Lean
  - GAP's como equipos autónomos
  - Estructura Jerárquica
  - Gestión Visual
  - Sistema de Comunicación
3. Digitalización del modelo de gestión: LÊS Improvement
4. Planificación de una implantación Lean
5. Plan de Expansión de la mejora continua
6. Auditorías de Sostenibilidad del Modelo de Gestión

### **Mejora de procesos: Técnicas y herramientas Lean**

En este módulo, veremos las principales herramientas de la Metodología Lean, que nos permitan focalizarnos en los principios Lean y mejorar los procesos de las organizaciones.

1. Estándares y Talleres de Mejora
2. Herramientas Lean basadas en los principios Lean
  - VSM
  - Flujo Continuo

- Pull
  - Nivelado
3. Resumen Herramientas y Talleres Lean
  4. Métricas clave de mejora de procesos

## **Contenido on-line**

El Programa de Desarrollo Lean Practitioner cuenta con 8 horas de carga lectiva on-line. Los contenidos de esta parte del programa se encuentran en nuestra plataforma de formación y se distribuyen de la siguiente manera:

- Documentación descargable
- Material videográfico con contenido adicional a la actividad presencial
- Test final de Programa

## **Evaluación**

Para poder superar el curso y obtener la certificación LEAN PRACTITIONER, el alumno deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Asistir al 80% de las sesiones presenciales.
- Los tiempos de conexión online deben estar en consonancia con el aprendizaje, por lo que, al menos, deberían superar el 75% de las horas requeridas para cada formación.
- Obtener una nota > 7 en el examen de fin de programa.

En caso de no superar el test final de programa con la nota mínima necesaria para obtener el certificado, se dispondrá de una segunda posibilidad de realizarlo.

## **Certificación LEAN PRACTITIONER**

### **■ Certificación oficial Lean Practitioner expedida por Progressa Lean.**

Se emitirá el certificado individual LEAN PRACTITIONER (según Norma ISO 18404) tras la superación del programa formativo.

AENOR certifica a Progressa Lean como entidad que imparte acciones formativas en el área de conocimiento PRACTITIONER según la norma ISO 18404.

### **Coste del programa**

El coste del Programa Desarrollo Lean Practitioner es de 395€ + IVA.

Incluye Certificación oficial Lean Practitioner expedida por Progressa Lean.

El coste de esta formación es 70% bonificable mediante los créditos de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo (Antigua Tripartita).

### **Requisitos de acceso al Programa de Desarrollo Lean Practitioner**

Los requisitos académicos y profesionales que debe cumplir el alumno para acceder al Programa de Desarrollo Lean Practitioner son:

Formación Profesional de grado medio o Educación Superior (enseñanza universitaria o Formación Profesional de grado superior)

En caso de no cumplir con los requisitos académicos, también pueden acceder a la realización del Programa aquellas personas que cuenten con más de 5 años de experiencia profesional (entornos industriales/servicios/...).

### **Fechas y horario**

Viernes 19 y 26 de Abril de 2024 de 9:00 a 18:00

### **Lugar de celebración**

#### **VALENCIA**

Progressa Lean S.L  
Calle Uruguay 11, 601-603 - 46007 Valencia –

#### **MURCIA**

Hotel Santos Nelva  
Avenida Primero de Mayo, 5 - 30006 Murcia -

**PREINSCRIPCIÓN Y RESERVA DE PLAZA**